浄水型ウォーターサーバーfeel free altoご利用規約

株式会社ナック（以下「当社」といいます。）は、浄水型ウォーターサーバー「feel free alto」（以下「本商品」といいます。）のレンタルおよび関連サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供しています。本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当社または当社が指定する販売店を通じて本サービスを利用されるすべてのお客様に適用されます。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

1. 「利用契約」とは、本規約に基づきお客様と当社との間で成立する本サービスの利用契約をいいます。
2. 「サーバー」とは、当社がお客様へレンタル提供する浄水型ウォーターサーバーをいいます。
3. 「フィルター」とは、本サービスに付帯して提供される浄水フィルターカートリッジをいいます。
4. 「お客様」とは、本規約に同意のうえ本サービスを利用する個人または法人をいいます。

第2条 （本サービスのお申込み及び契約成立）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により申込みを行うものとします。
2. 利用契約は、お客様による申込みに対し、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お申込みを承諾しないことがあります。なお、その理由について開示義務を負わないものとします。
   （1）申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
   （2）過去に本規約違反等により契約解除等の措置を受けたことがある場合
   （3）クレジットカード会社その他決済機関による審査で承認が得られなかった場合
   （4）暴力団その他反社会的勢力に該当し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
   （5）その他、当社が本サービスの提供を不適当と判断した場合
4. 商品発送後であっても、前項各号に該当することが判明した場合、当社は利用契約を解除できるものとします。
5. お客様は、申込内容に変更が生じた場合、速やかに当社へ届け出るものとします。

第3条（予約申込み）

1. お客様が予約申込みにより本サービスを申込みした場合、商品は当社が別途指定する時期から順次発送するものとします。なお、通常申込みとは異なり、在庫状況、生産状況その他の事情により発送まで相当の期間を要する場合があります。
2. 予約申込みにおける利用契約の開始日および月額料金の発生日は、商品の発送日とします。
3. 予約申込みにおいては、ご注文時に決済処理が行われる場合があります。この場合、商品発送時に当社所定の方法により当該決済金額を返金するものとします。
4. お客様は、当社が本サービスの申込時または商品ページ等で提示するキャンセル条件に基づき、キャンセル可能期間中に限り、商品発送前であればキャンセルすることができます。
5. 前項に基づきキャンセルが行われた場合、解約違約金は発生せず、当社は受領済みの金額を返金するものとします。

第4条（利用料金）

1. お客様は、本サービス利用の対価として、当社が別途定める料金表に基づきレンタル料金を支払うものとします。
2. 各プランの料金は以下のとおりとします。

【お得プラン】

月額3,300円（税込）（レンタル料 2,840円（税込）、あんしんサポートパック460円（税込））

【のりかえプラン】

月額3,300円（税込）（レンタル料 2,840円（税込）、あんしんサポートパック460円（税込））

【ミドルプラン】

月額3,760円（レンタル料3,300円（税込）、あんしんサポートパック460円（税込））

第5条（料金の支払い）

1. 月額料金は申込日より発生するものとします。（例：7/15にお申込みいただいた場合、7月の月額料金をいただきます）
2. 2回目（次回）以降の月額料金の請求日は当社所定の日とし、申込日および営業日により異なる場合があります。
3. 2回目（次回）以降の月額料金ご請求日が土日祝日の場合、前日の営業日に月額料金を頂戴いたします。（例：7/15にお申込みいただき、次回ご請求予定日の8/15が日曜日だった場合、8/13の金曜日に月額料金をいただきます）
4. 支払期限までに支払いが確認できない場合、お客様は支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
5. お客様のご利用状況等によってクレジットカードがご利用いただけない場合、決済方法の変更を求めることがあります。
6. 支払遅延が発生し、1ヶ月以上ご連絡がとれない場合、当社は本サービスを停止または契約解除できるものとします。その際、契約年数に基づいた解約違約金と未払い分の月額料金をNP後払い（手数料209円税込）にて請求いたします。

第6条（発送方法およびお届け日）

1. 当社は、お申込み日より最短で翌日にサーバーを宅配便にて出荷します。
2. 出荷完了後、当社は出荷完了メールを通知します。
3. お届け日のご指定は、出荷完了メールに記載の送り状番号を利用し、お客様ご自身で配送事業者へご依頼いただくものとします。
4. 在庫状況、配送事情その他やむを得ない事情により発送日が遅れる場合があります。

第7条（送料）

1. お客様都合によりサーバー等を受け取ることができず再配送となる場合、当社はサーバー1台につき11,000円（税込）の再配送手数料を請求できるものとします。
2. 本サービスは沖縄県および離島を対象地域外とし、配送、設置、交換、回収その他本サービスの提供を行いません。
3. 納品および返却は当社指定の配送方法によるものとします。

第8条（商品の引渡し）

1. 商品の配送は玄関先での引渡しとなります。
2. メゾネットタイプ等、建物内に別途玄関がある場合も、建物外側の玄関先での引渡しとなります。

3. 居室内への搬入および設置作業は行いません。あらかじめご了承ください。

第9条（解約違約金）

1. お客様が契約期間満了前に利用契約を解約する場合、サーバー1台につき、プランに応じて以下の解約違約金（不課税）を支払うものとします。

【お得プラン】契約後、申込日より5年未満でご解約の場合

利用期間	解約違約金
1年未満	35,000円
1年以上2年未満	20,000円
2年以上3年未満	15,000円
3年以上4年未満	10,000円
4年以上5年未満	5,000円

【のりかえプラン】契約後、申込日より5年未満でご解約の場合

利用期間	解約違約金
1年未満	50,000円
1年以上2年未満	30,000円
2年以上3年未満	20,000円
3年以上4年未満	15,000円
4年以上5年未満	10,000円

【ミドルプラン】契約後、申込日より3年未満でご解約の場合

利用期間	解約違約金
1年未満	35,000円
1年以上2年未満	20,000円
2年以上3年未満	15,000円

第10条（解約）

1. お客様が本サービスの解約を希望する場合は、解約希望月の前月末までにお客様センター（0120-310-978）へご連絡いただくものとします。
2. 利用契約は、お客様による解約の申し出後、サーバーの返却その他当社所定の解約手続きが完了した時点（サーバーの返却等）をもってレンタル終了（解約）とします。
3. 解約の申し出後、お客様は当社の指示に従いサーバーを返却するものとします。その際、返送伝票の控えを当社による返却確認が完了するまで保管するものとします。
4. 当社にて返却が確認できなかった際には、確認できるまでの期間、毎月月額利用料相当額を請求できるものとします。
5. サーバー返却の見込みがないと当社が判断した場合、サーバー弁償金として44,000円（不課税）を請求いたします。

第11条（契約更新）

1. お得プラン、ミドルプラン、のりかえプランについて、契約期間満了日までにお客様から当社へ更新しない旨の申し出がない限り、同一条件で自動更新されるものとし、以後も同様とします。
2. 更新期間内に解約した場合は、解約違約金は発生いたしません。
3. 更新期間は契約月を含めた3ヶ月となります。（例：お得プラン2024年8月契約の場合、更新月は2029年8月〜10月末まで）
4. 更新後の契約期間および解約違約金（不課税）は、サーバー1台につき、各プランごとに以下のとおりとします。

【お得プラン】契約更新後、5年未満でご解約の場合

利用期間	解約違約金
1年未満	17,500円
1年以上2年未満	10,000円
2年以上3年未満	7,500円
3年以上4年未満	5,000円
4年以上5年未満	3,000円

【のりかえプラン】契約更新後、5年未満でご解約の場合

利用期間	解約違約金
1年未満	25,000円
1年以上2年未満	15,000円
2年以上3年未満	10,000円
3年以上4年未満	7,500円
4年以上5年未満	5,000円

【ミドルプラン】契約更新後、3年未満でご解約の場合

利用期間	解約違約金
1年未満	17,500円
1年以上2年未満	10,000円
2年以上3年未満	7,500円

第12条（機種変更）

1. お客様が契約期間中に、サーバーの機種変更（putio、Fit、alto間の変更を含みます）を希望する場合であっても、各機種および契約プランごとに契約内容が異なるため、現在の利用契約を継続したまま機種を変更することはできません。
2. 機種変更を希望する場合は、現契約を解約し、新たに希望機種の利用契約を締結するものとします。

3. 前項の場合、現契約の解約に伴い、契約内容に応じた解約違約金その他の費用が発生することがあります。

第13条（定期メンテナンス）

1. 当社は、衛生管理および品質維持を目的として、当社が実施する年1回の定期メンテナンス(サーバー交換）を実施します。
2. 当社は、定期メンテナンス実施時期が近づいた場合、メールその他当社所定の方法によりお客様へ通知します。
3. 本サービス利用にあたり、お客様は当該メンテナンスの実施に同意するものとします。
4. お客様が正当な理由なくメンテナンスの実施に応じない場合や、メンテナンス未実施により当社による適切なサービス提供が困難となった場合には、当社の判断により本サービス提供の停止または契約の解除を行うことがあります。
5. 同一契約者（アカウント）が複数台のサーバーを利用している場合、当社は効率的な運営のため、複数台の時期を統一することがあります。この場合、一部のサーバーについては通常のメンテナンス時期より前倒しで交換を行うことがあります。

第14条（遵守事項）

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下に定める事項を遵守しなければならないものとします。

（1）サーバーを取扱説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。

（2）異常、故障または不具合を発見した場合は、直ちに使用を中止し、速やかに当社へ連絡すること。

（3）サーバー本体に剥がれにくいシール、接着剤その他当社による回収およびメンテナンスの妨げとなるものを貼付しないこと。

（4）サーバーの分解、改造または当社が認めていない修理を行わないこと。

（5）第三者へ譲渡、転貸しないこと。

（6）その他、本部が指定する禁止行為をしないこと。

第15条（サーバーの故障、修理および弁償）

1. サーバーの所有権は当社に帰属します。
2. お客様は、サーバーを第三者への譲渡、転貸はご遠慮ください。
3. お客様の故意または過失によりサーバーの破損、汚損、紛失または異物混入等が発生した場合、当社は修理費用または弁償金として44,000円（不課税）または実費相当額を請求できるものとします。
4. 契約期間中、通常の使用状態で発生した自然故障については、無償で修理または交換を行います。
5. 以下のいずれかに該当する場合は有償修理となり、送料はお客様負担とします。

（1）ご使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障および損傷の場合

（2）お客様による輸送や移動および落下等、不適当な取り扱いにより生じた故障および損傷の場合

（3）取扱説明書等に記載されている注意書きに従わない使用に起因する故障および損傷の場合

6. 火災、天災地変、公害、塩害その他不可抗力により、本サービス提供ができなかった場合、当社はその履行責任及び損害賠償を免れます。

第16条（設置先住所の変更および契約申込み）

1. お客様がサーバーの設置先住所を変更する場合は、事前に当社へ届け出るものとします。なお、変更後の設置先住所によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。
2. 本申込に不備がある場合、お申込みを受領できない場合があります。
3. お申込み後、当社にて審査を行った上、当社が承諾した場合に契約が成立するものとし、サーバーの発送後であっても、ご利用いただけない場合がございます。
4. 当社は、お客様に対する事前の通知及び承諾を得ることなくして、当社の裁量に基づき、本サービスの運営に関する業務（代金等の請求及び受領、本サービスにかかわる資料の発送、本製品の配送及び回収等の業務を含みます。）の一部を販売店その他の第三者に委託することができるものとします。

第17条（契約解除）

1. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはお客様との本サービス利用契約を解除することができます。

（1）本サービスの申込みに際し、ご氏名、ご住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合

（2）所定の代金、その他当社に対する債務の支払いを遅延した場合

（3）お客様の信用状態が悪化した場合

（4）当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合

（5）他のお客様の迷惑となる行為があった場合

（6）本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合

（7）お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当することが判明した場合

（8）お客様自らまたは第三者を利用して、当社に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行った場合

（9）本項各号に準ずる事情により、当社がお客様への本サービス提供を不適当と判断した場合

2. 前項のいずれかに該当した場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。
3. 本条１項7号に該当する場合、本サービスの停止または解約を理由とするお客さまの損害賠償請求に対して、責任が無いものとします。

第18条（クーリングオフ）

1. 催事場または電話勧誘販売・訪問販売でお申込みいただいたお客様が対象となります。
2. お客様がお申込み（契約）をされた場合、申込日を含めて8日間は、書面を郵送又はFAXで送信すること、もしくは電磁的方法（電子メールの発信を含みます）により、無条件でお申込みの撤

回（契約が成立した時は契約の解除）を行うことができます。
3. その効力は書面を発信した時（郵送の時は郵便消印日付、FAXの時はその送信日）又は電磁的方法で発信した時（電子メールの時はその送信日）から発生します。
4. お客様が自己の営業のために又は自己の営業としてお申込み（契約）をされた時は、クーリング・オフをすることができません。
5. お客様は、クーリング・オフを行う場合、これに伴って損害賠償又は違約金のお支払いを請求されることはありません。
6. お客様は、クーリング・オフを行う場合、すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価、あるいは移転された権利の返還に要する費用等の支払義務はありません。
7. お客様は、クーリング・オフを行う場合、すでに代金又は対価の全部又は一部を支払っている場合は、速やかにその全額を返還します。
8. お客様は、商品の使用又は役務の提供により得られた利益、権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払いを請求されることはありません。
9. お客様は、クーリング・オフを行う場合、本サービスに係る役務の提供等に伴って、建物その他の工作物の現状が変更された時は、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができます。
10. クーリング・オフ妨害があった場合は、法令に基づき改めてクーリング・オフを行うことができます。
11. クーリング・オフを希望されるお客様は、【必要事項】を記載のうえ、郵送、FAXまたは電子メールのいずれかの方法で当社へ通知するものとします。

【郵送の場合】

〒367-0212

埼玉県本庄市児玉町児玉2256

株式会社ナック feelfree 宛

※郵便物が未着の場合は処理できかねますので、簡易書留による郵送を推奨いたします。

【FAXの場合】

送信先：0120-790-464

※宛先に「株式会社ナック feelfree 宛」とご記載ください。

【電子メールの場合】

送信先：info@crecla.shop

※件名に必ず「クーリング・オフ」と記載してください。

【必要事項】

（1）申込（契約）年月日

（2）販売店（取次店）名

（3）商品・サービス名

（4）住所

（5）契約者様氏名（フルネーム・フリガナ）

（6）電話番号

（7）「上記（1）記載の日付の申込は撤回し、又は契約解除します。」との意思表示

第19条（個人情報の取扱い）

1. 当社はお客さまから取得した個人情報を以下の目的のために必要な範囲で利用することがあります。

（1）お客さまと当社とのサービス・販売契約に基づき、サービス・販売を行うため、及び、その業務に付随する業務を行うため

（2）アフターサービス、メンテナンス等の目的で必要とされる業務を行うため

（3）お客さまに対して商品案内等の情報をご案内するため

（4）商品開発・企画にお客さまのご要望を反映させるため、及び、お客さまから寄せられたご意見・ご要望にお答えするため

（5）キャンペーン申込への対応のため

（6）第三者から個人関連情報登録履歴等の個人を特定しない情報を取得し、成果確認を行うため

（7）当社が管理するお客様の個人情報を、広告配信等の目的で、第三者（当社と契約を締結した広告配信サービスを提供する提携会社）に提供することがあります。

2. お客さまの個人情報を前項以外に利用する必要が生じた場合には、事前にお客さまの同意を得た上で利用させていただくこととします。
3. 当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しないものとします。

（1）お客様の同意を得た場合

（2）本条1項に基づき委託先に個人情報を提供する場合

（3）当社がプライバシーポリシーに定める個人情報の共同利用者と共同利用する場合

（4）分析および商品・サービスに関する広告配信を行うため、広告識別子、ハッシュ化したメールアドレス、電話番号等を、広告配信事業者（Google LLC、Meta Platforms, Inc、LINEヤフー株式会社、TikTok Pte. Ltd. およびX Corp）に提供する場合

（5）法令に基づき、警察等の公的な機関から、適法に個人情報の提供を求められた場合

（6）その他個人情報保護法等の法令で認められる場合

4. 当社は、お客さまがお取引を完了しておらず、情報の入力途中であった場合においても、「お客様の個人情報の取扱いについて」に従い、当社の申込フォームに入力されたお客さまの情報を取得し、利用する場合があります。
5. その他、個人情報の取扱いについては、別途「お客様の個人情報の取扱いについて」(https://www.nacoo.com/privacy/handling/)の定めによるものとします。
6. 当社は、個人情報に関連する業務の一部を外部事業者に委託しています。当社は、業務を委託するにあたり、個人情報保護の水準が十分であると認められる事業者を選定し、必要と考えられる義務を契約等により明確にします。また、委託先事業者に個人情報の適正な取扱いが行われるよう、その安全管理のために必要な監督・監査を継続的に行います。
7. 当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）については、以下をご確認ください。（https://www.nacoo.com/privacy/）

第20条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様に変更内容及び変更時期を適切な方法で周知することにより、本書面に定める内容を変更できるものとします。
2. 消費税率の改定がある場合、改定に応じて代金等の消費税率を適宜改定することができるものとします。

2026 年 11月 20日改定